Privatlivspolitik – TalMedOs

1. Indledning

1.1 Red Barnet ("vi", "os", "vores") behandler personoplysninger i forbindelse med rådgivningstilbuddet, TalMedOs. Vi er derfor i overensstemmelse med databeskyttelsesforordningen (GDPR) forpligtede til at orientere om en række forhold i relation til behandling af personoplysninger, hvilket du kan læse mere om nedenfor.

1.2 TalMedOs er et rådgivningstilbud til børn og unge med seksuelt bekymrende tanker eller adfærd. Rådgivningstilbuddet kan også benyttes af pårørende og fagpersoner. Rådgivningen er til for at hjælpe med psykologisk støtte, afklare om adfærden eller tankerne er bekymrende, afklare handlemuligheder for brugeren og i sidste ende forebygge mistrivsel og seksuelle krænkelser eller overgreb mellem børn og unge.

1.3 I mange tilfælde er du helt anonym. I nogle tilfælde bliver vi dog nødt til at behandle nogle få oplysninger for at kunne yde rådgivning til dig. Det gælder f.eks. hvis du benytter mailformularen eller chat på hjemmesiden. Her vil den IP-adresse, du sender mailformularen eller bruger chatten fra, blive registreret. Anvender du mailformularen får vi også oplysninger om den e-mail, du oplyser, således vi kan svare dig. Vi kan i Red Barnet hverken se din IP-adresse eller e-mail, men begge oplysninger bliver registreret.

1.4 Den viden vi får gennem rådgivningen i TalMedOs, giver os en unik mulighed for at skabe og dele viden om en særlig gruppe børn og unge, deres behov og oplevelser. En viden der forpligter, og som kan gøre en forskel ift. at styrke arbejdet for bedre vilkår, rettigheder og derigennem beskyttelse af børn og unge. Red Barnet anvender derfor også oplysninger fra rådgivningen til analyse-, evaluerings- og læringsformål med henblik på at opnå viden om børn og unges trivsel, behov og oplevelser, udvikle og kvalitetssikre rådgivningstilbuddet samt styrke Red Barnets arbejde for børn og unges rettigheder og beskyttelse, herunder identificere tendenser i forhold til, hvad børn og unge i målgruppen henvender sig om og ønsker hjælp til.

2. Dataansvarlig

2.1 Red Barnet er dataansvarlig for den behandling af dine personoplysninger, som sker hos os i de forskellige situationer, som er nærmere beskrevet nedenfor.

2.2 Vores kontaktoplysninger er:

Red Barnet
Gammel Kongevej 60
1850 Frederiksberg
Tlf. 35 36 55 55
E-mail: gdpr@redbarnet.dk
CVR-nr.: 63407216

3. Behandling af personoplysninger

3.1 Nedenfor kan du læse mere om de forskellige formål med behandlingen af dine personoplysninger i forbindelse med din henvendelse til TalMedOs. Du kan bl.a. se, hvilke oplysninger vi behandler, hvorfor vi må behandle oplysningerne (retsgrundlaget) og hvor lang tid, vi som udgangspunkt behandler personoplysninger til de forskellige formål.

Formål	Personer	Oplysninger	Retsgrundlag	Opbevaring	Modtagere
Formålet med rådgivningstilbuddet, TalMedOs, er at kunne yde **rådgivning** og psykologisk støtte til børn og unge med seksuelt bekymrende tanker eller adfærd. samt til, forældre og fagpersoner.	Børn/unge som henvender sig til TalMedOs med seksuelt bekymrende tanker eller adfærd. Fagpersoner/pårørende som henvender sig til TalMedOs mhp. rådgivning om et barn/en ung med seksuelt bekymrende tanker eller adfærd.	Børn/unge: Navn, køn og alder (kun hvis du oplyser os om det). IP-adresse (kun hvis du henvender dig via mailformularen eller chat). E-mail (kun hvis du henvender dig via mailformularen). Tidspunkt for rådgivningen og et internt generet sagsnummer. Eventuelle risikofaktorer, såsom ensomhed, mobning eller lign. (kun hvis du giver os disse oplysninger ifm. rådgivningen). Seksuelle forhold eller seksuel orientering, helbredsoplysninger og evt. strafbare forhold (kun hvis du giver os disse oplysninger ifm. rådgivningen). Fagpersoner/pårørende: Navn (kun hvis du oplyser os om det). IP-adresse (kun hvis du henvender dig via mailformularen eller chat). E-mail (kun hvis du henvender dig via mailformularen). Tidspunkt for rådgivningen og et internt generet sagsnummer.	Børn/unge: Vi behandler dit **navn, køn, alder, e-mail, IP-adresse, tidspunkt, sagsnummer og risikofaktorer** fordi oplysningerne er nødvendige for at kunne yde rådgivning og vurdere, om det er seksuelt bekymrende tanker eller adfærd. Behandlingen er nødvendig af hensyn til udførelse af en opgave i samfundets interesse, jf. GDPR art. 6, stk. 1, litra e. Behandler vi oplysninger om **strafbare forhold** i forbindelse med rådgivningen, er det fordi vi har en berettiget interesse for at kunne yde effektiv rådgivning og støtte til dig, jf. databeskyttelseslovens § 8, stk. 3 Behandler vi oplysninger om **seksuelle forhold eller seksuel orientering** eller **helbredsoplysninger** i forbindelse med rådgivningen sker det på baggrund af en væsentlig samfundsinteresse, jf. GDPR art. 9, stk. 2, litra g. Vi har fået Datatilsynets tilladelse til at behandle de følsomme oplysninger i overensstemmelse med databeskyttelseslovens §7, stk. 4. Fagpersoner/pårørende: Vi behandler dine oplysninger fordi de er nødvendige for at kunne yde rådgivning og støtte, og vi derved har en legitim interesse i behandlingen, jf. GDPR art. 6, stk. 1, litra f.	Vi behandler personoplysningerne i op til 30 dage fra sidste henvendelse til TalMedOs. IP-adresse behandler vi dog i op til 6 måneder.	Vores databehandler.

Vi anvender også dine oplysninger til **analyse- og evalueringsformål**.	Børn/unge som henvender sig til TalMedOs med seksuelt bekymrende tanker eller adfærd. Fagpersoner/pårørende som henvender sig til TalMedOs mhp. rådgivning om et barn/en ung med seksuelt bekymrende tanker eller adfærd.	Børn/unge: Køn og alder (kun hvis du har oplyst os om det i forbindelse med rådgivningen). Tidspunkt for rådgivningen og et internt generet sagsnummer. Eventuelle risikofaktorer, såsom ensomhed, mobning eller lign. (kun hvis du har oplyst os om det i forbindelse med rådgivningen). Seksuelle forhold eller seksuel orientering, helbredsoplysninger og evt. strafbare forhold (kun hvis du har oplyst os om det i forbindelse med rådgivningen). Fagpersoner/pårørende: Tidspunkt for rådgivningen og et internt generet sagsnummer.	Børn/unge: Vi behandler **køn, alder, tidspunkt, sagsnummer og risikofaktorer** fordi oplysningerne er nødvendige for at opnå viden om børn og unges trivsel, behov og oplevelser, udvikle og kvalitetssikre rådgivningstilbuddet og styrke Red Barnets arbejde for børn og unges rettigheder og beskyttelse. Behandlingen er nødvendig af hensyn til udførelse af en opgave i samfundets interesse, jf. GDPR art. 6, stk. 1, litra e. Behandler vi oplysninger om **strafbare forhold**, er det fordi vi har en berettiget interesse i at kunne opnå viden om børn og unges trivsel, behov og oplevelser, udvikle og kvalitetssikre rådgivningstilbuddet og styrke Red Barnets arbejde for børn og unges rettigheder og beskyttelse, jf. databeskyttelseslovens § 8, stk. 3 Behandler vi oplysninger om **seksuelle forhold eller seksuel orientering** eller **helbredsoplysninger** sker det på baggrund af en væsentlig samfundsinteresse, jf. GDPR art. 9, stk. 2, litra g. Vi har fået Datatilsynets tilladelse til at behandle de følsomme oplysninger i overensstemmelse med databeskyttelseslovens §7, stk. 4. Fagpersoner/pårørende: Vi behandler dine oplysninger fordi de er nødvendige for at opnå viden om børn og unges trivsel, behov og oplevelser, udvikle og kvalitetssikre rådgivningstilbuddet og styrke Red Barnets arbejde for børn og unges rettigheder og beskyttelse, og vi derved har en legitim interesse i behandlingen, jf. GDPR art. 6, stk. 1, litra f.	Vi behandler personoplysningerne i op til 30 dage fra sidste henvendelse til TalMedOs. Hvis vi ifm. rådgivningen har modtaget din IP-adresse behandler vi dog den i op til 6 måneder, hvorefter alle oplysninger er fuldt anonymiseret.	Vores databehandler.

Klager du over den rådgivning, du har modtaget af TalMedOs, behandler vi dine oplysninger for at kunne behandle din klage.	Brugere der klager over rådgivningen i TalMedOs.	Børn/unge: IP-adresse, e-mail, tidspunkt for rådgivningen og et internt generet sagsnummer (for at kunne identificere den rådgivning du klager over), samt selve klagens indhold. Eventuelle risikofaktorer, såsom ensomhed, mobning eller lign. (kun hvis du giver os disse oplysninger ifm. klagen/rådgivningen). Seksuelle forhold eller seksuel orientering, helbredsoplysninger og evt. strafbare forhold (kun hvis du giver os disse oplysninger ifm. klagen/rådgivningen). Fagpersoner/pårørende: IP-adresse, e-mail og klagens indhold.	Børn/unge: Vi behandler din **IP-adresse, e-mail, tidspunkt for rådgivningen og et internt generet sagsnummer, selve klagens indhold og eventuelle risikofaktorer**, da behandlingen er nødvendig af hensyn til udførelse af en opgave i samfundets interesse, jf. GDPR art. 6, stk. 1, litra e. Behandler vi ifm. klagen oplysninger om strafbare forhold, er det fordi vi har en berettiget interesse i at kunne behandle din klage, jf. databeskyttelseslovens § 8, stk. 3. Behandler vi oplysninger om **seksuelle forhold eller seksuel orientering** eller **helbredsoplysninger** sker det på baggrund af en væsentlig samfundsinteresse, jf. GDPR art. 9, stk. 2, litra g. Vi har fået Datatilsynets tilladelse til at behandle de følsomme oplysninger i overensstemmelse med databeskyttelseslovens §7, stk. 4. Fagpersoner/pårørende: Vi behandler dine oplysninger fordi de er nødvendige for at behandle din klage, og vi dermed har en legitim interesse i behandlingen, jf. GDPR art. 6, stk. 1, litra f.	Vi behandler personoplysningerne i op til 30 dage fra afslutning af din klage.	Vores databehandler.
Formålet med indsamling af cookies på vores hjemmeside talmedos.redbarnet.dk er at **sikre funktionaliteten og sikkerheden på vores hjemmeside**, herunder: • Sikkerhed, fx i form af firewalls for at hindre adgang for uvedkommende.	Brugere af hjemmesiden talmedos.redbarnet.dk, hvor der placeres nødvendige cookies.	Oplysninger, som er nødvendige for at bruge vores hjemmeside, herunder browser/enhedsoplysninger, CookieID, Device-ID og IP-adresse.	Vi behandler dine oplysninger, som følge af vores legitime interesse i at kunne sikre funktionaliteten og sikkerheden på vores hjemmeside, jf. GDPR art. 6, stk. 1, litra f.	Oplysningerne indsamlet om din brug af vores hjemmesider slettes i henhold til vores cookiepolitik her. De enkelte udløbsfrister er oplistet, ligesom der kan læses mere om, hvordan man selv kan slette cookies. Personoplysninger slettes 6 måneder efter, de ikke længere er nødvendige til brug for at sætte cookies.	Vores databehandler.

Derudover behandles oplysningerne også:

- hvis vi ifm. rådgivningen får mistanke om mistrivsel hos barnet, vil oplysningerne også blive behandlet mhp. på, at vi kan opfylde vores underretningspligt. Se mere i pkt. 10 i Red Barnets privatlivs-politik.

4. Overførsel af dine personoplysninger til tredjelande

4.1 Dine personoplysninger overføres ikke til modtagere, som er beliggende i lande udenfor EU/EØS.

5. Dine rettigheder mv.

5.1 Du har efter databeskyttelsesforordningen en række rettigheder i forhold til vores behandling af oplysninger om dig. Hvis du vil gøre brug af dine rettigheder, skal du kontakte os. Dine rettigheder indebærer:

- **Ret til at se oplysninger (indsigtsret):** Du har ret til at få indsigt i de oplysninger, som vi behandler om dig, samt en række yderligere oplysninger.
- **Ret til berigtigelse (rettelse):** Du har ret til at få urigtige oplysninger om dig selv rettet.
- **Ret til sletning:** I særlige tilfælde har du ret til at få slettet oplysninger om dig, inden tidspunktet for vores almindelige generelle sletning indtræffer.
- **Ret til begrænsning af behandling:** Du har visse tilfælde ret til at få behandlingen af dine personoplysninger begrænset. Hvis du har ret til at få begrænset behandlingen, må vi fremover kun behandle oplysningerne – bortset fra opbevaring – med dit samtykke, eller med henblik på at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, eller for at beskytte en person eller vigtige samfundsinteresser.
- **Ret til indsigelse:** Du har i visse tilfælde ret til at gøre indsigelse mod vores ellers lovlige behandling af dine personoplysninger.
  Du har til enhver tid ret til at gøre indsigelse mod behandling af dine personoplysninger til direkte markedsføring. Hvis du gør indsigelse mod behandling med henblik på direkte markedsføring, må personoplysningerne ikke længere behandles til dette formål. Se punkt 2 for kontakt.
- **Ret til at transmittere oplysninger (dataportabilitet):** Du har i visse tilfælde ret til at modtage dine personoplysninger i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format samt at få overført disse personoplysninger fra én dataansvarlig til en anden uden hindring.

5.2 Du kan læse mere om dine rettigheder i Datatilsynets vejledning om de registreredes rettigheder, som du finder på www.datatilsynet.dk.

6. Retten til at trække samtykke tilbage

6.1 Såfremt vores behandling af personoplysninger er baseret på samtykke, har du til enhver tid ret til at trække dit samtykke tilbage. Dette kan du gøre ved at kontakte os på de kontaktoplysninger, der fremgår ovenfor i punkt 2.2.

Red Barnet

6.2 Hvis du vælger at trække dit samtykke tilbage, påvirker det ikke lovligheden af vores behandling af dine personoplysninger på baggrund af dit tidligere meddelte samtykke og op til tidspunktet for tilbagetrækningen. Hvis du tilbagetrækker dit samtykke, har det derfor først virkning fra dette tidspunkt.

7. Klage til Datatilsynet

7.1 Du har ret til at indgive en klage til Datatilsynet, hvis du er utilfreds med den måde, vi behandler dine personoplysninger på. Du finder Datatilsynets kontaktoplysninger på www.datatilsynet.dk.

Version 3.0, af 9. oktober 2026.

Red Barnet